

Manual de

CONSERVAÇÃO E GARANTIA

MARC
hetto
INTERNI
Marcenaria Personalizada

SOMOS UMA MARCENARIA HUMANA E INOVADORA,
ESPECIALIZADA EM MÓVEIS PERSONALIZADOS
E SOB MEDIDA.

Rua Augusto Taranti Filho, 104 - Jardim Nilópolis, Campinas - SP, 13088-860
Contatos: (19) 3296-3479 | (19) 99999-1060 | contato@marchettointerni.com.br
www.marchettointerni.com.br | @marchettointerni

Manual de Conservação & Garantia

material emitido em: janeiro de 2024

Índice

- I - Limpeza e conservação de armários, componentes, portas, tampos e painéis
- II - Observações para portas deslizantes
- III - Limpeza e conservação para portas, partes, tampos e painéis com laqueação e pinturas especiais
- IV - Cuidados especiais
- V - Revisão Marchetto Interni
- VI - Garantias & e períodos
- VII - Serviço de Assistência Técnica
- VIII - Contato e Suporte

Bem-vindo Cliente,

Agradecemos por escolher a Marchetto Interni. Nosso compromisso é oferecer produtos de alto padrão, qualidade superior e um excelente serviço ao cliente. Este manual contém informações importantes sobre a conservação, garantias, manutenção e cuidados necessários para que seus móveis durem muito tempo.

Para ampliar ainda mais a vida útil de seus armários, siga atentamente as técnicas de limpeza e conservação indicadas neste manual. Além de serem simples, elas ajudarão a deixar seu móvel sempre novo.

Atenciosamente,
Marchetto Interni


I - Limpeza e conservação de armários, componentes, portas, tampos e painéis

Para manter a qualidade e aparência dos seus móveis, recomendamos a limpeza regular mantendo-os sempre limpos e secos, seguindo as instruções abaixo:

1. Parte externa dos móveis: use somente sabão ou detergente neutros ou removedor específico para MDF (*recomendamos: G-clean limpa MDF da marca Guararapes ou Limpador Multiuso para MDF, marca R-pró*).
2. Parte interna dos armários e nichos: utilize pano macio, levemente umedecido com água e sabão neutro. Retire os resíduos de sabão com pano levemente umedecido em água, depois passe pano limpo e seco para eliminar toda a umidade. Para remover sujeiras difíceis e manchas de gordura, use um pano levemente umedecido em solução de sabão de coco diluído em água.
3. Painéis e tampos: passe um pano macio levemente umedecido em água com sabão ou detergente neutro, em seguida, mantenha a superfície dos tampos e painéis sempre seca. Evite atritos ou choques dessas superfícies com objetos pontiagudos e ásperos, que possam agredir e danificar a madeira. Não apoie objetos quentes, como panelas, chaleiras, travessas, canecos e etc., diretamente sobre tampos. Utilize um descanso isolante especial para esse fim.
4. Superfícies de vidro e portas espelhadas: utilize um pano úmido com detergente neutro ou álcool líquido comum (46, 2º INPM) evitando produtos químicos abrasivos com composições inapropriadas para esse material.
5. Limpeza e conservação de ferragens e puxadores: para a manutenção e limpeza de dobradiças, corrediças, pistões, sistemas deslizantes e puxadores, recomenda-se consistentemente o uso de um pano macio e limpo ou um pincel, ambos secos, para preservar sua integridade e funcionalidade. É imperativo evitar o uso de álcool, pois este pode remover camadas protetoras vitais desses componentes. Ademais, desaconselha-se o uso de vaselina em puxadores, ferragens ou dobradiças, assim como a aplicação de lubrificantes nas corrediças de gavetas e prateleiras deslizantes. Por fim, é importante evitar o uso de

panos úmidos ou água na limpeza destes elementos, a fim de garantir sua durabilidade e desempenho apropriados.

6. Nunca use materiais abrasivos, como lixas, palhas de aço, componentes cortantes ou elementos ácidos. Dê preferência a panos de algodão macios, flanelas ou esponjas simples.
7. É fundamental evitar produtos abrasivos como Veja, Sapólio, Cif, solventes ou alvejantes, pois podem danificar severamente o acabamento e a cor dos móveis e dos vidros.
8. Secagem dos móveis: A permanência de gotas d'água na extremidade das fitas de borda ou junções do MDF, pode provocar o estufamento do material. Portanto, a secagem é extremamente importante para evitar danos, mantenha seus móveis sempre seco. Nunca use pano encharcado nem jogue ou borrife água diretamente nas portas ou no interior dos armários. Por mais vedados que sejam os cantos e junções, a água acumulada pode causar infiltrações e danificar a estrutura dos móveis. Nunca use álcool, nem mesmo os mais diluídos em água, pois ele altera a cor e a textura do material.
9. Espelhos e ferragens de ambientes naturalmente úmidos: Para conservar melhor os espelhos e ferragens em banheiros, saunas, piscinas aquecidas e/ou em outros ambientes onde a ventilação natural é escassa, recomendamos deixar as janelas e portas abertas para a ventilação, eliminando os vapores de água e amônia nesses locais.
10. Revisão preventiva: é importante que seja feita a revisão preventiva dos itens e produtos, a cada 12 meses, para garantir seu bom funcionamento mesmo que não apresentem nenhuma irregularidade, verificando parafusos, dobradiças, fixadores, pistões, corrediças e sistemas deslizantes.

 **Cuidados Adicionais:** Evite a exposição direta e prolongada do MDF ao sol e não permita o contato com água. O contato com a luz forte poderá desbotar a cor dos móveis com o passar do tempo e, inclusive, imprimir a marcas dos objetos que permanecerem, por longos períodos, em sua superfície. Recomendamos também evitar colocar objetos muito pesados sobre os móveis para preservar sua estrutura e funcionalidade.

II - Observações para portas deslizantes

O sistema deslizante corre suavemente, tendo como características principal a leveza de seu funcionamento.

Por correrem suspensas sobre trilhos de alumínio, as portas não devem ter obstáculos a seu movimento.

Algumas situações cotidianas podem levar ao bloqueio da movimentação do sistema, que talvez necessite de intervenção técnica para voltar a seu funcionamento normal.

Atenção às situações abaixo, que devem ser evitadas:

- Movimentação da porta deslizante sem que todas as gavetas e os pinos de cabides estejam perfeitamente fechados.
- Arrumação inadequada do interior do armário, impedindo o livre deslizamento da porta. Por exemplo: roupas de cama, travesseiros, almofadas, edredons, mangas de casacos, malas, sapatos, brinquedos ou objetos similares. Os objetos não podem se projetar para fora do vão.
- Objetos presos entre elas, causando o travamento do sistema deslizante: chinelos, peças de roupa, pequenos brinquedos ou objetos de pequenas dimensões.

III - Limpeza e conservação para portas, partes, tampos e painéis com laqueação e pinturas especiais

A limpeza de peças laqueadas, especialmente aqueles tratados com tinta Sayerlack, deve ser feita com cuidado para preservar o acabamento. Aqui estão algumas diretrizes gerais para a limpeza dessas superfícies:

- Uso de Pano Macio e Seco: comece a limpeza com um pano macio e seco para remover poeira e sujeira leve. É importante evitar panos ásperos ou abrasivos que possam arranhar a superfície laqueada.
- Limpeza leve: para manchas ou sujeiras mais persistentes, use um pano macio levemente umedecido com água. Você pode adicionar uma pequena quantidade de detergente neutro à água se necessário.

- Evitar Produtos Abrasivos: não use produtos de limpeza abrasivos, álcool, solventes ou amoníacos, pois eles podem danificar o acabamento laqueado.
- Secagem Rápida: Após a limpeza é importante secar a superfície.
- Cuidados Específicos da Marca: verifique as recomendações específicas do fabricante, neste caso, a Sayerlack. Eles podem ter diretrizes ou produtos de limpeza específicos recomendados para suas tintas laqueadas.
- Evitar Exposição Excessiva à Água: embora a água possa ser usada para limpeza, é importante evitar deixar a superfície laqueada molhada por períodos prolongados, pois a umidade pode danificar o acabamento.

Lembre-se, a chave para manter superfícies, peças e tampos laqueados em bom estado é a limpeza regular e suave, evitando produtos e técnicas que possam causar danos ao acabamento.

IV - Cuidados especiais

Os armários foram projetados para suportar, em condições normais de utilização, choques e variações térmicas, e passaram por testes de resistência, tanto da estrutura quanto do revestimento. Alguns cuidados, porém, são indispensáveis.

- Pragas de madeira (cupim, broca, etc.) são os maiores inimigos dos armários.
- O tratamento preventivo na residência é o ideal. Em uma eventual infestação, entre em contato imediatamente com uma empresa especializada na solução desse tipo de problema.
- Sal, sódio e produtos de limpeza devem ser guardados nos armários somente dentro de embalagens vedadas.
- Eles são extremamente corrosivos e danificam peças metálicas, como dobradiças e aramados.
- Em ambientes com excesso de umidade ou maresia, redobre os cuidados com a limpeza e a manutenção das ferragens.

- As dobradiças dos armários têm um ângulo máximo de abertura.
- Forçar esses limites danifica os sistemas de articulação e compromete seu funcionamento.
- As gavetas foram projetadas para guardar alimentos e utensílios, e não suportam o peso das pessoas, mesmo de crianças ou peso acima de suas capacidades máximas adequadas.
- Não permita que elas sejam usadas como escadas. O excesso de peso pode provocar acidentes, além de danificar os trilhos e a estrutura interna dos gaveteiros.
- As portas dos armários também não devem receber demasiado peso nem ser utilizadas como apoio.
- No caso de armários que tenham painéis até o chão, não jogue água nem use pano encharcado na limpeza do piso.
- Verifique periodicamente os sifões e instalações para detectar eventuais vazamentos.
- A umidade provoca mofo, manchas e mau cheiro nos armários.
- Para evitar isso, não guarde objetos úmidos ou molhados, nem mesmo roupas que não estejam 100% secas.
- Sempre use tábua para cortar alimentos sobre bancadas.
- Não utilize os tampos laminados para apoiar diretamente panelas recém-saídas do fogão ou forno, ferros de passar roupas, cigarros ou fósforos acesos.
- Temperaturas muito altas podem queimar o revestimento, deixando manchas irreversíveis, que não estão cobertas pela garantia.
- Não execute, sobre os balcões e prateleiras, trabalhos que envolvam o uso de martelos, furadeiras, instrumentos de solda, ácidos, etc. Essas ferramentas ou produtos podem danificar o laminado.

V - Revisão Marchetto Interni

A Marchetto Interni oferece a todos os clientes uma revisão técnica gratuita para ajustes de portas, correções, pistões a gás e sistemas deslizantes, no período de 6 (seis) meses, a partir da data da instalação dos móveis. Ligue e agende previamente sua revisão conosco.

↳ *É natural que após a guarda de seus pertences nos armários, o MDF faça uma compensação/acomodação de peso e um ajuste de portas seja necessário, por isso, já deixamos esta visita como cortesia no nosso Contrato.*

VI - Garantia & Períodos

1. Insumo Primário de Fabricação: A Marchetto Interni garante a qualidade do MDF utilizado, protegendo contra defeitos e falhas de fabricação, incluindo problemas na melamina, conforme certificado pelos fabricantes de MDF. Esta garantia é válida por um período de 5 anos, iniciando-se a partir da data de instalação dos móveis.

Estão excluídos desta garantia:

- a. Danos causados por água, chuva ou umidade excessiva;
 - b. Danos causados por exposição ao sol ou excesso de iluminação;
 - c. Danos causados por maresia ou pragas;
 - d. Armazenamento inadequado de produtos corrosivos dentro dos móveis (ausência de embalagens com fechamento hermético, tampas/roscas de vedação, dispensadores de segurança e pulverizadores);
 - e. Danos ocasionados por excesso de peso em prateleiras;
 - f. Danos causados por uso inadequado de produtos de limpeza e/ou abrasivos sobre a melamina do MDF e fitas de borda.
2. Acabamentos e Peças com Laqueação: possuem garantia de **30 dias** para defeito comprovado de pintura (bolhas, bolinhas e/ou descoloração). Durante este período o material que apresentar defeito será avaliado e, se comprovado o defeito, será trocado ou pintado novamente.

Estão excluídos desta garantia:

- a. Riscos, arranhões, trincos, quebras, ressecamentos ou lascas;
 - b. Danos causados por água, chuva ou umidade excessiva;
 - c. Descoloração causada por exposição ao sol ou excesso de iluminação;
 - d. Danos causados por maresia ou pragas;
 - e. Danos causados por uso de produtos de limpeza sobre o material laqueado/pintado;
 - f. Danos ocasionados por excesso de peso sobre tampos, prateleiras ou painéis.
3. Ferragens (dobradiças, corrediças e sistemas deslizantes): ferragens possuem garantia de **3 meses**, de acordo com o fabricante, para quebra e oxidações, com validade a partir da data de instalação dos móveis.

Estão excluídos desta garantia:

- a. Danos causados por uso de produtos de limpeza sobre o material;
 - b. Manuseio inadequado do produto;
 - c. Danos ocasionados por exposição ao sal, sódio (presentes em temperos diversos), maresia e produtos com concentração corrosiva;
 - d. Armazenamento inadequado de produtos dentro dos móveis (ausência de embalagens com fechamento hermético, tampas/roscas de vedação, dispensadores de segurança e pulverizadores);
 - e. Oxidação proveniente de acúmulo de água e umidade em ambientes ou paredes com infiltração;
 - f. Danos causados por pós e/ou névoas provenientes da raspagem de paredes e pinturas;
 - g. Danos ocasionados por peso excessivo em gavetas, gavetões e prateleiras;
 - h. Danos por acúmulo de sujeira, ausência de limpeza e/ou manutenção.
4. Espelhos: possuem **12 meses** de garantia contra estrias, distorção e bolhas, conforme certificado pelos fabricantes, com validade a partir da sua instalação.

Estão excluídos desta garantia:

- a. Riscos ou arranhões, trincos ou quebras;
- b. Oxidação proveniente de acúmulo de água por parede com infiltração ou ambientes úmidos;
- c. Oxidação por limpeza inadequada da superfície ou bordas do espelho;
- d. Oxidação ou manchas provenientes da luz solar que incida de forma direta sobre o espelho, pois agride a espelhação e deteriora a camada de prata.

5. Estrutura em Metalon com Pinturas Eletrostáticas:

O metalon é um tipo de tubo de aço com seção retangular ou quadrada, amplamente utilizado em estruturas metálicas, serralheria e construção civil.

A pintura eletrostática é um processo que utiliza carga elétrica para fixar a tinta em pó na superfície do metal, proporcionando um acabamento uniforme e duradouro.

Este material (incluindo sua pintura) possuem garantia de **3 meses** para problemas relacionados à qualidade do aço e a aplicação da pintura.

Esta garantia assegura que, sob condições normais de uso e durante o período estipulado, tanto o material quanto a pintura manterão sua integridade, sem apresentar descascamento, rachaduras ou descoloração significativa.

Fatores que afetam a garantia:

- a. Condições climáticas extremas e exposição a produtos químicos podem afetar a longevidade da pintura;
- b. Danos causados por maresia, umidade excessiva ou ferrugem;
- c. Uso de produtos de limpeza abrasivos sobre sua superfície;
- d. Uso de palhas de aço, lixas e material cortante para limpeza;
- e. Danos resultantes de uso indevido, acidentes, alterações ou reparos não autorizados;
- f. Danos causados por animais de estimação.

6. Estofados (sofás, almofadas decorativas e cabeceiras de cama): oferecemos uma garantia de **12 meses**. Esta cobertura estende-se a defeitos na espuma e

nos tecidos, tais como afundamentos que excedam o desgaste normal esperado para o produto.

Estão excluídos desta garantia:

- a. Danos causados por água, chuva ou umidade;
- b. Exposição excessiva ao sol;
- c. Danos por excesso de peso (não suportada pela densidade do produto ou recomendada pelo fabricante);
- d. Uso indevido, acidentes domésticos e desgaste natural do produto;
- e. Problemas decorrentes de limpeza inadequada ou uso de produtos não recomendados;
- f. Danos causados por animais de estimação.

A Marchetto Interni reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério, reparar ou substituir produtos que apresentem defeitos de material ou fabricação, sob a condição de que tais produtos não tenham sido submetidos a reparos por profissionais não autorizados. Na eventualidade de algum material empregado na fabricação dos armários (como laminados, puxadores, dobradiças, corrediças, etc.) não estar mais disponíveis no mercado no momento do pedido de reparo, ele será substituído por um material similar de qualidade equivalente que esteja disponível.

Ressaltamos que esta garantia será invalidada caso o produto seja manuseado por terceiros não autorizados ou sofra danos devido a acidentes, negligência ou uso inadequado dos produtos.

A vida útil do seu produto está intrinsecamente ligada à maneira como é utilizado e mantido por você ao longo do tempo.

VII - Serviço de Assistência Técnica

Após a revisão inicial, que é gentilmente oferecida como cortesia aos nossos clientes, as visitas seguintes serão tarifadas, incluindo custos de mão de obra especializada, deslocamento e materiais necessários para a assistência técnica. Esse serviço será fornecido aos nossos clientes mediante a aprovação prévia de orçamento.

- **Agendamento da visita:**

Após o contato do cliente, um técnico especializado será agendado dentro de 7 (sete) dias úteis para uma visita de avaliação do serviço. A avaliação incluirá uma análise detalhada dos componentes necessários a manutenção e, a elaboração de um orçamento, que será submetido à aprovação do cliente.

- **Dia da Manutenção:**

Posteriormente, a manutenção do componente será executada dentro de um período de até 10 (dez) dias úteis, seguindo o cronograma de agendamentos da nossa empresa. O pagamento pelo serviço prestado deverá ser efetuado pelo cliente imediatamente após a conclusão do mesmo.

VIII - Contato e Suporte

Para agendar manutenções, esclarecer dúvidas ou obter informações, entre em contato através do:

Telefone: 19 9 9999-1060 ou E-mail: contato@marchettointerni.com.br

Informe seu nome, endereço e duas datas de disponibilidade com horários para receber nosso técnico.

A Marchetto Interni cumpre integralmente o Código de Defesa do Consumidor.